

# LIVRET D'ACCUEIL

## Intérimaire

**ENSEMBLE, AGISSONS POUR L'HUMAIN**

Bienvenue chez **Medicoop** !

Ce livret d'accueil vous accompagne tout au long de votre mission et vous donne les clés pour réussir votre intégration et agir en toute confiance.



*Au cœur  
de l'humain,  
au cœur  
du soin.*



### QUI SOMMES-NOUS ?

Medicoop accompagne les établissements médico-sociaux, sociaux et sanitaires dans leurs besoins en personnel.

Nous mettons à disposition des **professionnels qualifiés, engagés et bienveillants**.



### VOS DROITS FONDAMENTAUX

-  Un contrat de mission clair
-  Une rémunération conforme à la législation
-  Des conditions de travail sûres et respectueuses
-  Le droit à la formation
-  Le droit à la santé et à la sécurité
-  Le droit à la non-discrimination et au respect



### MUTUELLE & FASTT

**FQSTT**  
Fonds d'Action Sociale du Travail Temporaire  
Et la vie des intérimaires est facilitée

- ✓ Une mutuelle santé à tarif avantageux.
  - ✓ Le FASTT (Fonds d'Action Sociale du Travail Temporaire) vous accompagne au quotidien :
  - ✓ Aide au logement
  - ✓ Aide à la mobilité
  - ✓ Solutions de garde d'enfants
  - ✓ Accès à certains financements
  - ✓ Accompagnement social et budgétaire
- Plus d'infos sur [www.fastt.org](http://www.fastt.org)



### VOTRE INTÉGRATION CHEZ MEDICOOP

-  Un accueil personnalisé et des informations claires sur votre mission
-  La présentation de vos interlocuteurs et de vos lieux d'intervention
-  Un accompagnement pour une prise de poste sereine et efficace
-  Un suivi régulier tout au long de votre mission



### LA RELATION TRIPARTITE

Chez Medicoop, nous croyons en une collaboration de confiance entre 3 acteurs essentiels :



Une communication ouverte et respectueuse pour la réussite de vos missions et la qualité de l'accompagnement des résidents et patients.



### VOS ENGAGEMENTS

- ✓ Respecter les règles, procédures et horaires de l'établissement
- ✓ Porter une tenue adaptée et un badge visible
- ✓ Faire preuve de ponctualité, de discrétion et de professionnalisme
- ✓ Adopter une attitude bienveillante et respectueuse envers les résidents, patients et équipes
- ✓ Signaler tout incident ou situation à risque

*Votre engagement fait la différence chaque jour !*



**VIGILANCE :**  
NOUS TRAVILLONS AVEC DES PERSONNES VULNÉRABLES

Les personnes accompagnées peuvent être fragiles physiquement, psychologiquement ou socialement.



Respect de la dignité et de l'intimité



Écoute, patience et bienveillance



Zéro tolérance face à toute forme de maltraitance

En cas de doute ou de situation préoccupante, parlez-en immédiatement à votre référent ou à l'équipe encadrante.



**UNE QUESTION ?  
BESOIN D'INFORMATION ?**



Contactez-nous :  
[agencecentrale@medicoop-france.fr](mailto:agencecentrale@medicoop-france.fr)



Toute l'équipe Medicoop est **à vos côtés !**

