

## FORMATION

# LA JUSTE DISTANCE PROFESSIONNELLE DANS LA RELATION D'AIDE



La juste distance professionnelle est essentielle dans la relation d'aide au patient et à son entourage. Il s'agit de maintenir une distance émotionnelle appropriée tout en étant empathique envers le patient et en se préservant.

Cette formation vous permettra d'installer cette distance pour permettre une relation professionnelle saine et prévenir la fatigue émotionnelle.

### DATES :

Session 1 : 6,17 et 18 juin 2024

Session 2 : 5,14 et 15 novembre 2024

### DURÉE :

21 heures - 3 jours

**LIEU ET ORGANISATION :** Mixte ou 100 % à distance. Synchrones (en classe virtuelle), suivi individuel et asynchrone

### PUBLIC :

Tout professionnel en situation d'accompagnement de l'utilisateur

### TARIFS :

Groupe : 3900 € (de 6 à 12 personnes)

Individuel : 1125 €

### ACCESSIBILITÉ HANDICAP :

Veuillez nous contacter sur l'adresse email du secrétariat pour toutes demandes d'informations ou d'adaptation.

### DÉLAI ACCÈS :

2 mois avant la date de démarrage (durée estimée entre la demande du bénéficiaire et le début de la prestation).

### EQUIPE PEDAGOGIQUE

N.Lamole, Formateur pour adultes et aide-soignant diplômé d'état

### INFORMATIONS ET INSCRIPTIONS :

Tel : 04.48.50.05.90

Mail : [secretariat-formation@medicoop-france.fr](mailto:secretariat-formation@medicoop-france.fr)



93 % de satisfaction en 2023

Fiche technique actualisée le 07/11/2023

### OBJECTIFS

- Valider, améliorer, rénover ses pratiques pour garder la juste distance professionnelle avec les usagers, les familles, et l'entourage professionnel
- Initier la construction d'un guide de bonnes postures professionnelles

### PRÉREQUIS

- Avoir une connexion internet, une adresse email et du matériel informatique (ordinateur ou tablette avec webcam).

### PROGRAMME

#### La connaissance de soi et les enjeux relationnels pour les professionnels

- Repérer son style de soignant
- La relation dans le domaine du soin et de l'aide : la distance, l'ambiguïté, types et dimensions
- La communication verbale, non verbale et l'écoute active
- Le triangle de la relation

#### Le positionnement professionnel

- Différencier demande, besoin et désir
- Installer la juste relation, la juste distance professionnelle
- Distance thérapeutique, émotions et développer son intelligence émotionnelle

#### Responsabilité et éthique personnelle et professionnelle

- Les attitudes garantes de la crédibilité et légitimité professionnelle
- Les attitudes garantes de la préservation du cadre éthique professionnel
- Les postures à favoriser et approche positive

#### Les repères théoriques face au réel de la pratique

- Identifier ses freins
- Signifier sa disponibilité, créer du lien, maintenir le lien et gagner la confiance
- Initier la construction d'un guide de bonnes postures professionnelles

### MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Pédagogie active et collaborative : explorations, échanges et mises en situation, synthèse avec apports théoriques...
- Accès à une plateforme e-learning : cours, vidéos, exercices, documentations, mur collaboratif...
- Classe virtuelle avec travaux en sous-groupes et collaboration

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluation des acquis tout au long de la formation, sous forme de micro exercices, quiz, QCM.
- Remise d'un certificat de réalisation