

FORMATION

PRÉVENTION ET GESTION DES CRISES DE VIOLENCE ET DE L'AGRESSIVITÉ



La prévention et la gestion des crises de violences et de l'agressivité vise à aider les professionnels à comprendre les causes et les signes précurseurs de la violence.

Cette formation vous apportera les outils nécessaires pour prévenir et gérer les situations de crise ainsi qu'à élaborer des plans d'intervention pour gérer les situations difficiles

DATES :

Session 1 : 5, 6 et 7 mars 2024
Session 2 : 16, 17 18 et 19 avril 2024
Session 3 : Septembre
Session 4 : Octobre

DURÉE :

21 heures - 3 jours

LIEU ET ORGANISATION :

Mixte ou 100 % à distance.
Synchrone (en classe virtuelle), suivi individuel et asynchrone

PUBLIC :

Professionnels intervenants à domicile ou dans des établissements du secteur sanitaire et social ou médico-social.

TARIFS :

Groupe : 3900 € (de 6 à 12 personnes)
Individuel : 1125 €

ACCESSIBILITÉ HANDICAP :

Veuillez nous contacter sur l'adresse email du secrétariat pour toutes demandes d'informations ou d'adaptation.

DÉLAI ACCÈS :

2 mois avant la date de démarrage (durée estimée entre la demande du bénéficiaire et le début de la prestation).

ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE :

N.Lamole, Formateur pour adultes et professionnels des secteurs sociaux et médico-social.

V.Bondue, Formatrice pour adultes dans le secteur médico-social

INFORMATIONS ET INSCRIPTIONS :

Tel : 04.48.50.05.90
Mail : secretariat-formation@medicoop-france.fr



100 % de satisfaction en 2023

Fiche technique actualisée le 28/06/2024

OBJECTIFS

- Mieux comprendre et appréhender les situations de violence d'agressivité en établissement.
- Reconnaître les manifestations d'agressivité chez soi, ses limites, gérer son stress.
- Acquérir des techniques opérationnelles de gestion des situations difficiles.

PRÉREQUIS

- Exercer en structure sociale, médico-sociale ou sanitaire.
- Avoir une connexion internet de qualité, une adresse email et être équipé du matériel informatique nécessaire (ordinateur ou tablette, webcam et micro).

PROGRAMME

Agressivité & violence : définition des notions, des facteurs et différentes formes

- La violence : définition, contexte, origines psychosociales
- L'agressivité et la violence liées au refus de soins
- L'agressivité et la violence liées aux handicaps
- La violence verbale, quand les mots blessent
- La blouse blanche, le vouvoiement, le tutoiement

Le repérage des signes précurseurs, chez soi et autrui

- Les signes physiques facilement repérables
- Manifestation clinique et situations de travail
- Les signes précurseurs chez soi et les éléments pratiques de repérage
- La connaissance du public accompagné et le repérage des signes précurseurs chez l'autre
- Organisation et anticipation des signes déclencheurs
- Développer sa capacité d'écoute

La prévention et la gestion des phénomènes d'agressivité et/ou de violence

- La peur et la culpabilité
- La notion de bourreau/victime
- L'apprentissage des clés comportementales
- Différencier contention de contenance

Les moyens non médicamenteux de gestion des crises

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Pédagogie active et collaborative : explorations, échanges et mises en situation, synthèse avec apports théoriques...
- Accès à une plateforme e-learning (cours, vidéos, exercices, documentations, mur collaboratif...)

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluation des acquis tout au long de la formation, sous forme de micro exercices, quiz, QCM.
- Remise d'un certificat de réalisation et d'une attestation de fin de formation.

73-75 rue de la Plaine - 75020 PARIS 20

Enregistre sous le numéro 11756427575. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat.
N° SIRET 90841621700010