

## FORMATION

# PRÉVENTION ET GESTION DES CRISES DE VIOLENCE ET DE L'AGRESSIVITÉ



La prévention et la gestion des crises de violences et de l'agressivité vise à aider les professionnels à comprendre les causes et les signes précurseurs de la violence.

Cette formation vous apportera les outils nécessaires pour prévenir et gérer les situations de crise ainsi qu'à élaborer des plans d'intervention pour gérer les situations difficiles

### OBJECTIFS

- Mieux comprendre et appréhender les situations de violence d'agressivité en établissement.
- Reconnaître les manifestations d'agressivité chez soi, ses limites, gérer son stress.
- Acquérir des techniques opérationnelles de gestion des situations difficiles.

### PRÉREQUIS

- Exercer en structure sociale, médico-sociale ou sanitaire.
- Avoir une connexion internet de qualité, une adresse email et être équipé du matériel informatique nécessaire (ordinateur ou tablette, webcam et micro).

### PROGRAMME

#### **Agressivité & violence : définition des notions, des facteurs et différentes formes**

- La violence : définition, contexte, origines psychosociales
- L'agressivité et la violence liées au refus de soins
- L'agressivité et la violence liées aux handicaps
- La violence verbale, quand les mots blessent
- La blouse blanche, le vouvoiement, le tutoiement

#### **Le repérage des signes précurseurs, chez soi et autrui**

- Les signes physiques facilement repérables
- Manifestation clinique et situations de travail
- Les signes précurseurs chez soi et les éléments pratiques de repérage
- La connaissance du public accompagné et le repérage des signes précurseurs chez l'autre
- Organisation et anticipation des signes déclencheurs
- Développer sa capacité d'écoute

#### **La prévention et la gestion des phénomènes d'agressivité et/ou de violence**

- La peur et la culpabilité
- La notion de bourreau/victime
- L'apprentissage des clés comportementales
- Différencier contention de contenance

Les moyens non médicamenteux de gestion des crises

### MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Pédagogie active et collaborative : explorations, échanges et mises en situation, synthèse avec apports théoriques...
- Accès à une plateforme e-learning (cours, vidéos, exercices, documentations, mur collaboratif...)

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluation des acquis tout au long de la formation, sous forme de micro exercices, quiz, QCM.
- Remise d'un certificat de réalisation et d'une attestation de fin de formation.

### DATES :

Session 1 : 5, 6 et 7 mars 2024

Session 2 : 16, 17 18 et 19 avril 2024

Session 3 : Septembre

Session 4 : Octobre

### DURÉE :

21 heures - 3 jours

### LIEU ET ORGANISATION :

Mixte ou 100 % à distance.

Synchrone (en classe virtuelle), suivi individuel et asynchrone

### PUBLIC :

Professionnels intervenants à domicile ou dans des établissements du secteur sanitaire et social ou médico-social.

### TARIFS :

Groupe : 3900 € (de 6 à 12 personnes)

Individuel : 1125 €

### ACCESSIBILITÉ HANDICAP :

Veuillez nous contacter sur l'adresse email du secrétariat pour toutes demandes d'informations ou d'adaptation.

### DÉLAI ACCÈS :

2 mois avant la date de démarrage (durée estimée entre la demande du bénéficiaire et le début de la prestation).

### ÉQUIPE PÉDAGOGIQUE :

N.Lamole, Formateur pour adultes et professionnels des secteurs sociaux et médico-social.

V.Bondue, Formatrice pour adultes dans le secteur médico-social

### INFORMATIONS ET INSCRIPTIONS :

Tel : 04.48.50.05.90

Mail : [secretariat-formation@medicoop-france.fr](mailto:secretariat-formation@medicoop-france.fr)



100 % de satisfaction en 2023