

FORMATION

GÉRER LES CONFLITS EN MILIEU PROFESSIONNEL



Cette formation vise à fournir aux participants une compréhension approfondie des conflits, des outils pour les gérer efficacement et des compétences en communication et en gestion émotionnelle pour favoriser une résolution constructive

DATES :

Nous consulter

DURÉE :

14 heures

LIEU ET ORGANISATION : Mixte ou 100 % à distance. Synchrones (en classe virtuelle), suivi individuel et asynchrone

PUBLIC :

Tout public

TARIFS :

Groupe : 2 600 € (de 6 à 12 personnes)
Individuel : 745 €

ACCESSIBILITÉ HANDICAP :

Veuillez nous contacter sur l'adresse email du secrétariat pour toutes demandes d'informations ou d'adaptation.

DÉLAI ACCÈS :

1 mois avant la date de démarrage (durée estimée entre la demande du bénéficiaire et le début de la prestation).

EQUIPE PEDAGOGIQUE :

J.Dimler, formatrice pour adulte, Coach trainer ACC/ICF, INLPTA. Conférencière
J.Mady, formatrice pour adulte, coach INLPTA

INFORMATIONS ET INSCRIPTIONS :

Tel : 04.48.50.05.90

Mail : secretariat-formation@medicoop-france.fr



OBJECTIFS

- Acquérir des compétences et des outils pratiques pour gérer efficacement les conflits dans un environnement professionnel

PRÉREQUIS

- Avoir une connexion internet, une adresse email et du matériel informatique (ordinateur ou tablette avec webcam).

PROGRAMME

Introduction à la gestion des conflits

- Définition des conflits et les sources
- importance de la gestion des conflits dans l'environnement professionnel
- conséquences positives et négatives des conflits non résolus

Les styles de gestion des conflits

- L'évitement, la confrontation, la collaboration,...
- Evaluation personnelle des styles de conflits préférés
- Différentes techniques pour s'adapter à la situation

Communication et résolution de conflits

- Principes de communication efficace dans la résolution de conflits
- L'écoute active et l'empathie
- Techniques de négociation

Gestion émotionnelle et travail d'équipe

- Comprendre l'impact des émotions dans les conflits
- Gestion des émotions
- Valeurs, croyances, leviers de motivation

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Pédagogie active et collaborative : explorations, échanges et mises en situation, synthèse avec apports théoriques, analyse de cas réels de conflits professionnels, jeux de rôles, plan d'action personnel pour la gestion future des conflits, feedback et réflexions individuelles.
- Accès à une plateforme e-learning : cours, vidéos, exercices, documentations, mur collaboratif...
- Classe virtuelle avec travaux en sous-groupes et collaboration

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluation des acquis tout au long de la formation, sous forme de micro exercices, étude de cas et QCM
- Remise d'un certificat de réalisation