

## FORMATION

# PREVENIR LA MALTRAITANCE FAVORISER LA BIENTRAITANCE



"Prévenir la maltraitance et favoriser la bientraitance" vise à sensibiliser les professionnels sur l'importance de détecter et prévenir les situations de maltraitance.

Cette formation aborde les différents types de maltraitance, les signes d'alerte, ainsi que les actions à mettre en place pour favoriser la bientraitance.

### DATES :

Session 1 : 4 et 5 avril 2024  
Session 2 : 12 et 13 septembre 2024

### DURÉE :

14 heures - 2 jours

### LIEU ET ORGANISATION :

Mixte ou 100 % à distance. Synchrones (en classe virtuelle) et asynchrone.

### PUBLIC :

Professionnels intervenants à domicile ou dans des établissements du secteur sanitaire et social ou médico-social.

### TARIFS :

Groupe : 2600 € (de 6 à 12 personnes).  
Individuel : 750 €

### ACCESSIBILITÉ HANDICAP :

Veuillez nous contacter sur l'adresse email du secrétariat pour toutes demandes d'informations.

### DÉLAI ACCÈS :

2 mois avant la date de démarrage (durée estimée entre la demande du bénéficiaire et le début de la prestation).

### EQUIPE PEDAGOGIQUE

Formateurs pour adultes et professionnels des secteurs sociaux et médico-social.

### INFORMATIONS ET INSCRIPTIONS :

Tel : 04.48.50.05.90  
Mail : [secretariat-formation@medicoop-france.fr](mailto:secretariat-formation@medicoop-france.fr)



### OBJECTIFS

- Identifier les situations à risque de maltraitance.
- Se réapproprié les valeurs éthiques et le cadre déontologique pour garantir le respect des personnes en institution
- Adopter un positionnement professionnel dans une culture de bientraitance.

### PRÉREQUIS

- Avoir une connexion internet, une adresse email et du matériel informatique (ordinateur ou tablette avec webcam).
- Exercer en structure sanitaire ou médico-sociale.

### PROGRAMME

#### Le concept de bientraitance dans sa dimension opérationnelle

- Définition, réglementation, plan "bientraitance" 14 Mars 2007
- Les gestes au quotidien
- Adopter une démarche globale d'accueil et de soin
- Recommandations et mise en place des bonnes pratiques par une grille d'auto-évaluation

#### Identifier une situation maltraitance et savoir gérer une situation difficile

- La position du repérant : maltraitant, maltraité, témoin, complice
- Apprendre à être attentif aux risques de glissement de la relation
- Signalement et modes d'intervention

#### S'approprier les outils de promotion de la bientraitance

- La bientraitance et les approches spécifiques
- le positionnement professionnel : la juste distance
- L'équipe pluridisciplinaire : un soutien au quotidien
- La Charte de la Bientraitance et la fiche de signalement des événements indésirables

### MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Pédagogie active et collaborative : explorations, échanges et mises en situation, synthèse avec apports théoriques...
- Accès à une plateforme e-learning : cours, vidéos, exercices, documentations, mur collaboratif...
- Classe virtuelle avec travaux en sous-groupes et collaboration

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluation des acquis tout au long de la formation, sous forme de micro exercices, quiz, QCM.
- Remise d'un certificat de réalisation