

FORMATION

L'ÉCOUTE ACTIVE : DÉVELOPPER L'EFFICACITÉ RELATIONNELLE GRÂCE À L'ÉCOUTE ACTIVE



L'écoute active est une compétence essentielle pour améliorer les relations interpersonnelles. Elle consiste à se concentrer pleinement sur la personne qui parle, à montrer de l'empathie et à poser des questions ouvertes pour mieux comprendre ses besoins. L'écoute active favorise une communication claire et efficace, renforce la confiance et permet de résoudre les conflits de manière constructive.

En pratiquant l'écoute active, on peut améliorer considérablement nos relations avec les autres

DATES :

Session 1 : 13 février 2024

Session 2 : 21 mai 2024

Session 3 : 15 octobre 2024

Autre date : Nous consulter

DURÉE :

7 heures - 1 jour

LIEU ET ORGANISATION : Mixte ou 100 % à distance. Synchrones (en classe virtuelle) et asynchrone.

PUBLIC :

Tout professionnel désireux développer ou affiner ses capacités d'écoute auprès d'un public cible ou de ses pairs

TARIFS :

Groupe : 1390 € (de 6 à 12 personnes).

Individuel : 465 €

ACCESSIBILITÉ HANDICAP :

Veuillez nous contacter sur l'adresse email du secrétariat pour toutes demandes d'informations.

DÉLAI ACCÈS :

2 mois avant la date de démarrage (durée estimée entre la demande du bénéficiaire et le début de la prestation).

EQUIPE PEDAGOGIQUE :

J. Dimler, formatrice pour adulte,
Coach trainer ACC/ICF, INLPTA.
Conférencière

INFORMATIONS ET INSCRIPTIONS :

Tel : 04.48.50.05.90

Mail : secretariat-formation@medicoop-france.fr



OBJECTIFS

- Comprendre l'impact de la communication sur les relations
- Expérimenter l'intérêt de communiquer autrement
- Pratiquer l'écoute active pour éviter les conflits
- Adapter sa posture pour renforcer les liens
- Monter en capacité d'écoute autant physique que téléphonique
- Utiliser les techniques de reformulation pour bien comprendre un message
- Donner du feedback pour avancer vers des objectifs communs

PRÉREQUIS

- Avoir une connexion internet, une adresse email et du matériel informatique (ordinateur ou tablette avec webcam).
- Compréhension du français oral et écrit

PROGRAMME

Comprendre l'écoute dans la communication relationnelle

- Différentes perceptions de la réalité
- Définition de l'écoute active
- Pourquoi écouter activement
- Interprétation vs Observation
- Synchronisation verbale et non verbale
- Calibration et Guidage

Pratiquer une écoute active pour créer un rapport de confiance

- Comment écouter activement
- Créer et maintenir du rapport
- Pratiquer l'écoute active
- Expérimenter la variété des reformulations
- Donner du Feedback constructif
- Conclusion

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Pédagogie active et collaborative : explorations, échanges et mises en situation, synthèse avec apports théoriques...
- Accès à une plateforme e-learning : cours, vidéos, exercices, documentations, mur collaboratif...
- Classe virtuelle avec travaux en sous-groupes et collaboration

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Évaluation des acquis tout au long de la formation, sous forme de micro exercices, quiz, QCM.
- Remise d'un certificat de réalisation